

Motto:

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

Politika spoločnosti Peter Krnáč – PKM

Vízia:

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v oblasti:

Výroba drevených paliet a obalov

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou.*
- *Kvalita je prvá a základná úloha, za splnenie ktorej zodpovedajú zamestnanci spoločnosti na všetkých riadiacich a výkonných miestach.*
- *Zaväzujeme sa spĺňať požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť manažérskeho systému.*
- *Každý náš zamestnanec je reprezentantom spoločnosti a svojou prácou a vystupovaním pomáha budovať dobré meno spoločnosti a stabilizovať pozíciu spoločnosti u zákazníkov.*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie integrovaného systému vybudovaného podľa normy ISO 9001, ISO 14001.*
- *Aktívne sa podieľať na ochrane a prevencii ochrany životného prostredia.*
- *Zisťovať potreby zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky odlišiť sa od konkurencie a udržať si ich dôveru.*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*

V Hriňovej, 22.08.2013

Peter Krnáč
Majiteľ spoločnosti